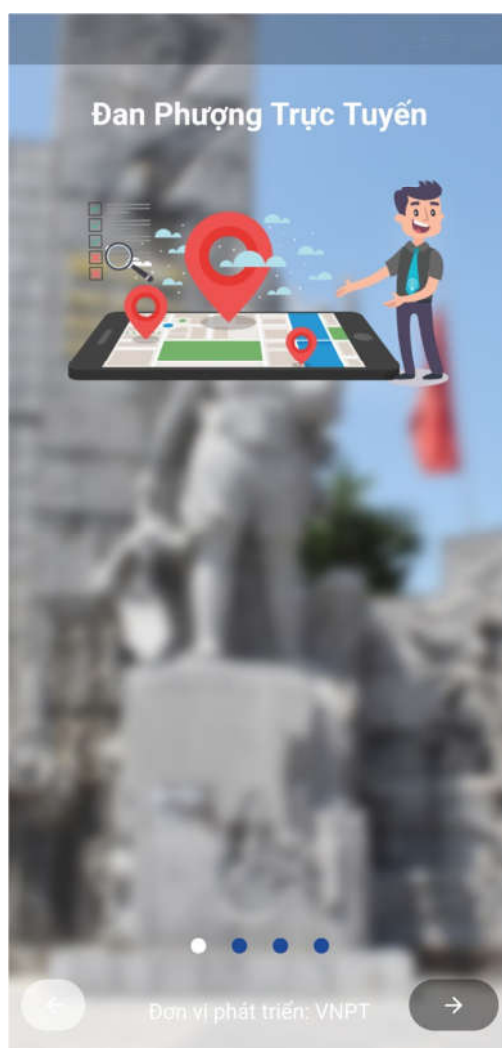


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ PHẢN ÁNH VÀ TƯƠNG TÁC TRỰC TUYẾN DÀNH CHO NGƯỜI DÂN

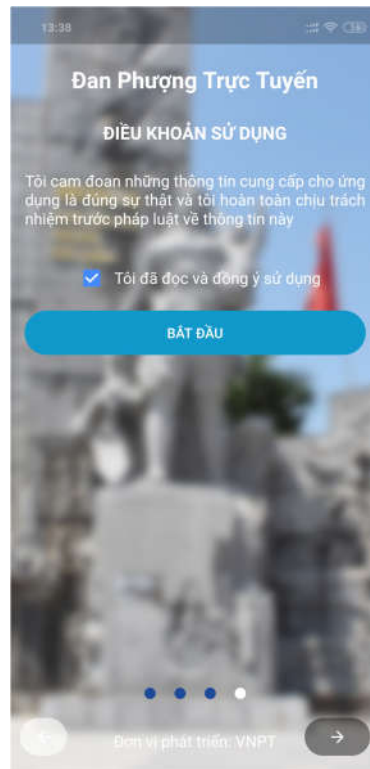
Bước 1: Mở ứng dụng Đan Phượng trực tuyến đã được cài đặt trên thiết bị



Vuốt sang trái hoặc bấm mũi tên phía dưới để chuyển trang tiếp theo

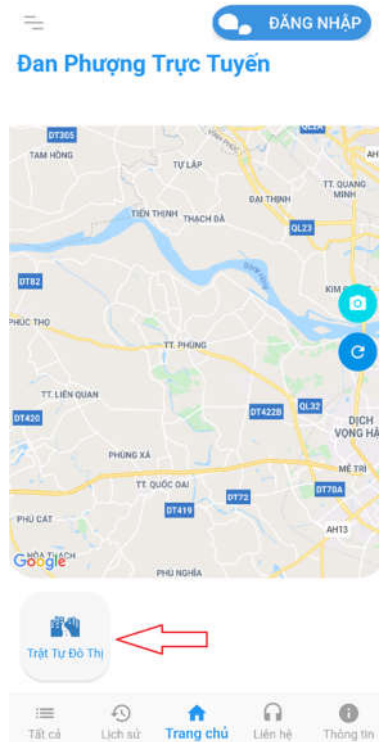


Tới trang cuối bấm tích tôi đã đọc và đồng ý sử dụng. Sau đó bấm bắt đầu

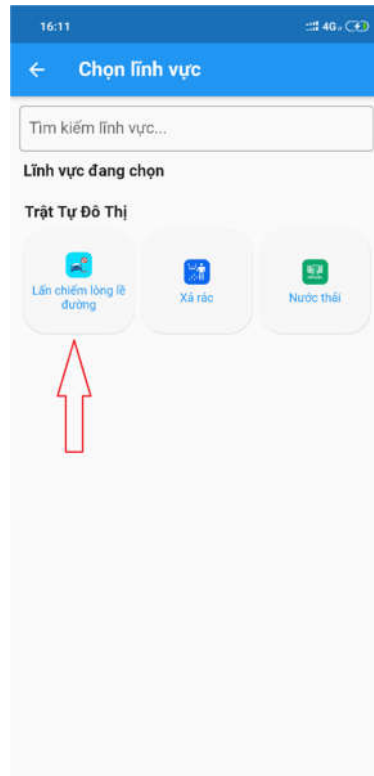


Cập nhật thông tin hoặc bấm bỏ qua. Đây sẽ là thông tin để cán bộ liên hệ với bạn. Nếu bỏ qua, khi gửi 1 phản ánh hệ thống sẽ yêu cầu bạn nhập thêm tên và số điện thoại. (thao tác này chỉ cần nhập 1 lần)

Bước 2: Sau khi người sử dụng đồng ý sử dụng tài khoản, giao diện chính sẽ hiện ra. Thực hiện nhấn vào biểu tượng “Trật tự đô thị” để thực hiện gửi phản ánh

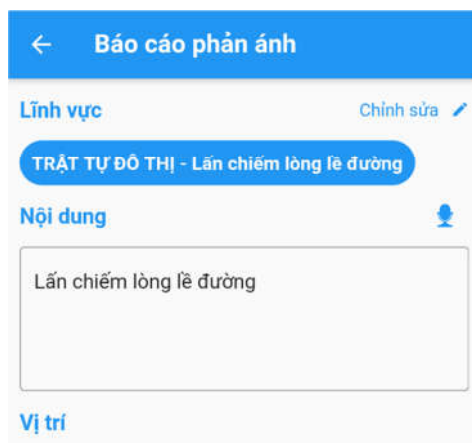


Chọn lĩnh vực cần phản ánh

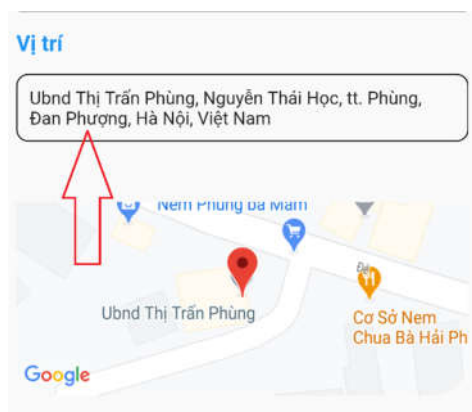


Bước 3: Nhập thông tin phản ánh, gồm 3 phần: Nội dung, địa điểm, hình ảnh.

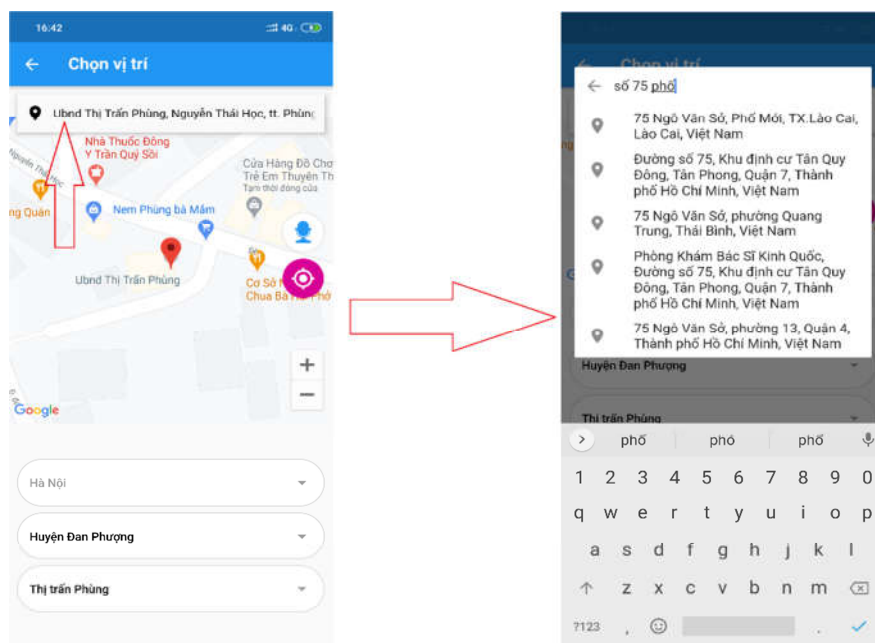
Nhập mô tả chi tiết về vi phạm vào phần nội dung



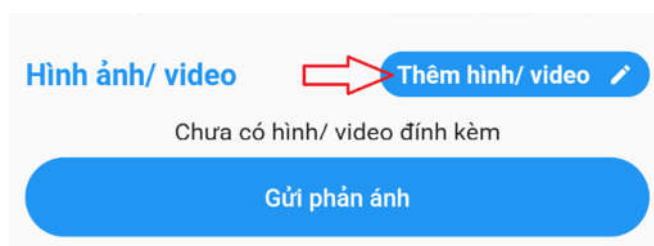
Trong trường hợp vị trí cập nhật không chính xác, người sử dụng thực hiện cập nhật lại vị trí bằng cách bấm vào bản đồ hoặc thanh địa chỉ



Màn hình hiện bản đồ chi tiết, người sử dụng chọn huyện, xã/thị trấn, và bấm vào thanh địa chỉ, nhập địa chỉ và chọn địa chỉ được gợi ý

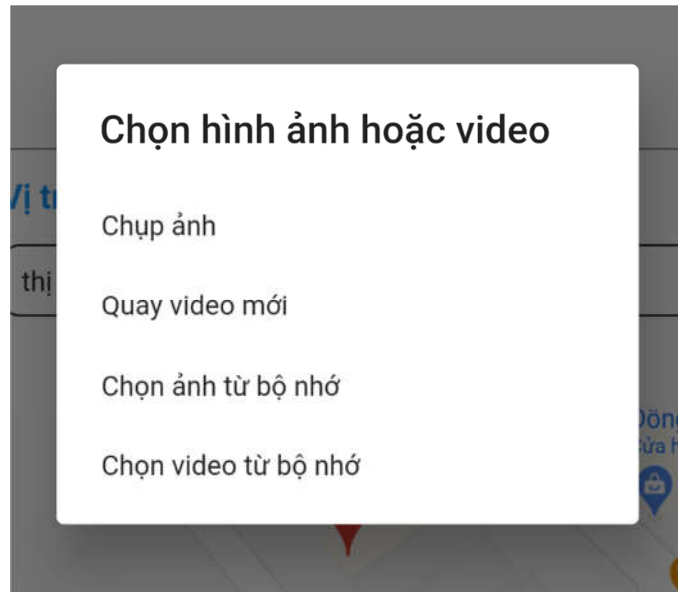


Thêm ảnh/video ghi lại vi phạm bằng cách thêm hình/video

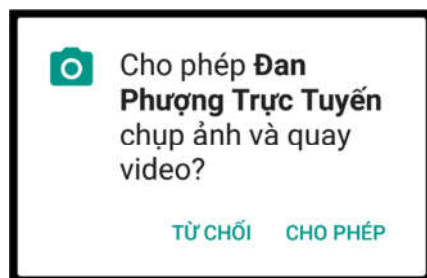


Chọn “Chọn ảnh từ bộ nhớ” hoặc “Chọn video từ bộ nhớ” để mở bộ nhớ máy và chọn ảnh đã được chụp trước.

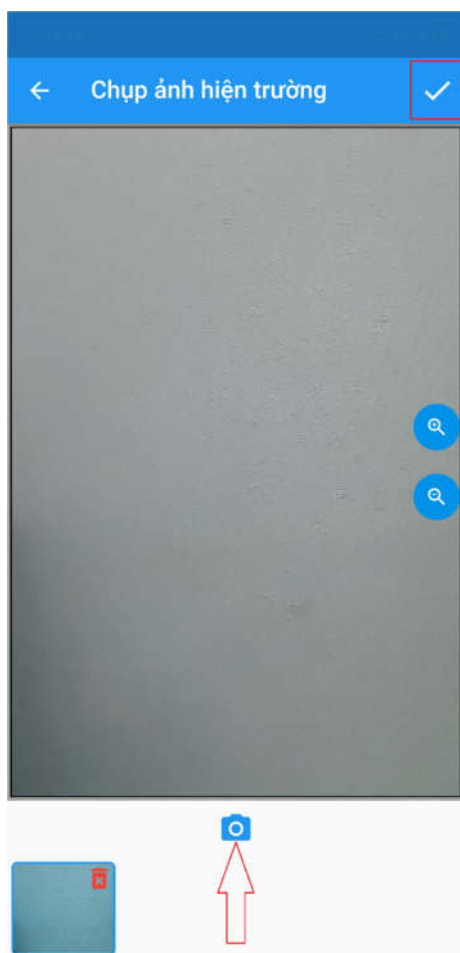
Chọn “Chụp ảnh” hoặc “Quay video mới” để mở camera



Bấm cho phép ứng dụng chụp ảnh và quay camera



Bấm biểu tượng máy ảnh phía dưới để chụp ảnh, chụp thành công sẽ có hình hiện ở dưới màn hình. Sau đó bấm tích ☒ ở góc trên bên phải để hoàn tất



Sau khi điền đủ thông tin, thực hiện bấm gửi phản ánh để hoàn tất quá trình.

Nếu lúc đầu không cập nhật thông tin thì thực hiện điều tên và số điện thoại khi ứng dụng yêu cầu. Nếu lúc đầu đã cập nhật thông tin thì không có bước này.

Bước 4: Sau khi hoàn thành gửi phản ánh, muốn theo dõi quá trình xử lý, người sử dụng sang tab Lịch sử

